

CGV

Les présentes conditions ont pour objet de fixer les modalités dans laquelle PLACE DESIGN vend à ses client (ci-après le « Client ») des appareils de la marques Place Design (ci-après désignés le ou les 'Produits(s) »).

Le client déclare avoir pris connaissance des CDV avant la passation de sa commande, Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserves du Client aux présentes CGV, La commande est passée au moyen d'un bon de commande signé par le Client et un représentant de PLACE DESIGN, étant précisé que les caractéristiques essentielles des Produits sont présentées au Client avant la conclusion du contrat.

PLACE DESIGN se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel un litige en cours existerai.

1) Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande selon les conditions précisées au recto, frais de port et taxes comprises (sauf contre-remboursement pour lequel les frais restent à la charge du client). Les délais de livraisons sont indiqués aussi justement que possible mais sont en fonction des disponibilités des Produits et des conditions de transport. A défaut pour PLACE DESIGN de pouvoir livrer au plus tard 7 jours après la date limite indiquée au recto du bon de commande, le Client aura la possibilité d'obtenir l'annulation de la commande dans les conditions prévues à l'article L 138-2 du Code de la consommation.

2) Transfère de la propriété et résolution de contrat

PLACE DESIGN conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le Client dans le cadre de sa commande, frais de port et taxes compris. A défaut de paiement intégral du prix dans les quinze jours de la date de livraison de la commande, PLACE DESIGN se réserve la possibilité de considérer la vente comme résolue de plein droit. Les risques du Produits sont à la charge du Client à compter de la remise du Produit au Client ou, selon le cas, 48 heures à partir de la première présentation à celui-ci de l'avis de mise à disposition du Produit. En cas de vente à crédit, le vendeur subroge l'établissement ayant accord le crédit dans les droits et actions qui découlent de cette clause de réserve de propriété.

3) Garantie légale

Tous les Produits vendus par PLACE DESIGN bénéficient de la garantie légale dans les conditions rappelées ci-après. PLACE DESIGN est aussi tenu des défauts de conformités des Produits et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

A la réception de la marchandise, le Client doit immédiatement vérifier l'état et la conformité du Produit livré par rapport au Produit commandé. Il vérifie notamment la présence de tous les accessoires livré, listé au recto du bon de commande et contact le service client si l'un d'entre eux est manquant. En cas de vice apparent du Produit ou de non-conformité à la commande, le Client doit renvoyer, à ses frais, le Produits à PLACE DESIGN en indiquant ses réserves dans les 3 jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée, sauf disposition légale contraire. Si le vice apparent ou la non-conformité est reconnu par PLACE DESIGN, ce dernier livrera un nouveau Produit au Client ou, en cas d'indisponibilité du Produit, procédera au remboursement intégral de la commande du Client (frais de port inclus).

Article 1641 du code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article L211-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

4) Garantie commerciale pour les produits de la marque PLACE DESIGN

Pendant la durée de cette garantie limitée, les défauts matériels, de la conception ou de fabrication seront supprimés gratuitement par PLACE DESIGN ou par un revendeur agréé dans un délai raisonnable, au moyen d'une réparation ou, si PLACE DESIGN le juge nécessaire, par le remplacement du Produit, conformément aux dispositions de cette garantie limitée, à moins que des prescriptions légales obligatoires n'en disposent autrement. La durée de la garantie commence à la date à laquelle le produit a été acheté pour la première fois par le client final. Le Produit peut être constitué de plusieurs parties pour lesquelles différentes durées de garantie peuvent s'appliquer. Les différentes durées de garantie sont les suivantes : Cinq (5) ans pour les coques de cheminées, Dix (10) pour les brûleurs.

La durée de la garantie n'est pas prolongée, renouvelée ni modifiée par la revente ultérieure du produit, ni par l'échange du produit. Pour faire valoir cette garantie limitée, le client final devra rapporter ou la partie défectueuse du produit (si seule une partie spécifique du produit est défectueuse) au siège de la société PLACE DESIGN. Des frais de déplacement seront facturés dans l'hypothèse où un technicien devrait se déplacer pour l'enlèvement du produit vendu. Pour toute prétention à des prestations selon cette garantie limitée, le client final doit informer PLACE DESIGN dans un délai raisonnable après la découverte du défaut, mais en tout cas avant l'expiration du délai de garantie.

Pour faire valoir cette garantie limitée, le client doit présenter les éléments suivants :

- le produit (ou la partie concernée) et
- la quittance d'achat originale, portant clairement le nom et l'adresse du vendeur, la date et le lieu d'achat, le type de produit.

Cette garantie limitée ne couvre pas :

- a) l'usure normale du produit,
- b) les dommages dus à la négligence grave dans l'utilisation (notamment les dommages dus à des objets acérés ou pointus, à la flexion ou la pression exercée sur le produit, à sa chute, etc.).

ou

- c) les défauts ou dommages dus à l'utilisation non conforme du produit, notamment l'utilisation contraire aux instructions de PLACE DESIGN (par exemple les instructions contenues dans le manuel d'utilisation) et/ou de tout incident hors de la sphère d'influence de PLACE DESIGN.

Cette garantie limitée ne couvre pas les défauts, réels ou présumés, qui sont dus au fait que le produit a été utilisé de manière non conforme. La garantie limitée est applicable si le produit a été ouvert, modifié ou réparé par une personne autre que le revendeur. Cette garantie n'est pas applicable si le produit a été soumis à l'humidité, des températures ou environnements extrêmes, ou à des variations rapides de la température ou de l'environnement, à la corrosion de l'oxydation, si des produits alimentaires ou des liquides ont été versés dessus ou s'il a été en contact avec des produits chimiques. PLACE DESIGN devient propriétaire de toutes les pièces du produit ou d'autres équipements remplacés. PLACE DESIGN et les revendeurs se réservent le droit de facturer des taxes de traitement si le produit n'est pas couvert par les dispositions de la garantie limitée du fabricant. Pour la réparation ou l'échange du produit, PLACE DESIGN est en droit d'employer des produits ou des pièces neuves. Cette garantie limitée constitue le seul recours du client à l'égard de PLACE DESIGN et est la seule responsabilité de PLACE DESIGN en cas de défaut du produit. Cette garantie limitée remplace toute autre garantie ou responsabilité, qu'elle ait été fournie verbalement ou par écrit, sur la base des dispositions légales (non obligatoires), contractuelles, de manière illicite ou de toute autre manière, notamment les dispositions tacites, garanties ou autres dispositions concernant le niveau de qualité ou l'adéquation du produit, dans la mesure où le droit applicable le permet. Cette garantie limitée n'exclut ni ne limite les droits légaux du client selon le droit applicable, les droits du client à l'égard du vendeur du produit. Pour autant que le droit applicable le permet, PLACE DESIGN décline toute responsabilité en cas de perte, d'altération ou de corruption des données, en cas de perte de profits, de l'usage ou de la fonctionnalité du produit, de pertes professionnelles, de la perte de contrats, de sources de revenus ou d'économies escomptées, ni en cas d'augmentation des coûts ou des dépenses, ni de pertes ou de dommages indirects, consécutifs ou extraordinaires.

La responsabilité de PLACE DESIGN est limitée à la valeur d'achat du produit.

-
5) En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client de l'entreprise au 0262 02 45 45.

-
6) Faculté de rétractation du Client

Conformément aux dispositions des articles L121-21 et suivants du Code de la Consommation, le Client peut renoncer à sa commande. Il dispose pour ce faire d'une faculté de rétractation. Il peut l'exercer dans un délai de quatorze jours à compter de la réception du Produit, par lui ou par un tiers désigné par lui, autre que le transporteur. Le Client doit informer PLACE DESIGN de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration de ce délai de 14 jours, le formulaire de rétractation détachable du bon de commande, après l'avoir dûment rempli.

Le Client doit renvoyer, à ses frais, à PLACE DESIGN, le Produit, dans son conditionnement d'origine et au plus tard dans les 14 jours jours suivants la communication de sa décision de se rétracter.

PLACE DESIGN doit rembourser au Client, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle PLACE DESIGN a effectivement récupéré le Produit.

-
7) Le contrat produit tous ses effets dès sa conclusion et ne pourra être résilié unilatéralement par l'une ou l'autre des parties, sauf utilisation par le client de sa faculté de renonciation dans les conditions posées par les articles L. 121-21 et suivants du Code de la consommation et/ou, en cas de vente à crédit, sauf refus par l'organisme financier d'octroyer le prêt.

-
8) Il n'y a pas d'escompte en cas de paiement comptant.

9) Traitement des données personnelles

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations le concernant, qu'il peut exercer en s'adressant à PLACE DESIGN, 241B rue Marius et Ary Leblond – 97430 LE TAMPON, ou par courriel à l'adresse suivante : celia@place-design.re

Le client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le client est susceptible de recevoir des offres commerciales de la société PLACE DESIGN pour des produits et services analogues à ceux qu'il a déjà commandé. Si le client ne veut plus les recevoir, il peut contacter le service client à l'adresse postale ou e-mail mentionnée ci-dessus.

Pour toute information utile, adressez-vous à :

PLACE DESIGN EURL, 241B rue Marius et Ary Leblond
97430 LE TAMPON, Île de la Réunion

Tél. : 0262 02 45 45 ou par courriel : celia@place-design.re

Site internet : www.place-design.re